

Algemene voorwaarden

1. ALGEMEEN / BEDRIJFSINFORMATIE

Deze algemene voorwaarden (hierna: de “Voorwaarden”) worden gehanteerd door:

Supps by Science met zetel te Mechelse steenweg 5, 2220 Heist-op-den-Berg, België

BTW / KBO BE 1000.464.136

RPR Antwerpen

Email: support@oraguard.com

Website: www.oraguard.com

Hierna genoemd: “Oraguard”

Alle overeenkomsten tussen U (hierna: de “Klant”) en Oraguard zijn onderworpen aan deze Voorwaarden (hierna: “Overeenkomst”). De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle e-mails en alle andere documenten uitgaande van Oraguard.

De Voorwaarden kunnen ten allen tijde eenzijdig gewijzigd worden door Oraguard, zonder dat Oraguard daarvoor enige vergoeding verschuldigd is aan de Klant. De voorwaarden die van kracht zijn op het moment van de aanvaarding van de Offerte door de Klant, blijven immers van toepassing tot alle verplichtingen onder de Overeenkomst zijn uitgevoerd.

Op een eventuele navolgende overeenkomst zullen dan de nieuwe gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing zijn.

De laatste versie van de algemene voorwaarden is steeds terug te vinden op de website van Oraguard (www.oraguard.com).

2. VOORWERP

Oraguard biedt via haar webshop (te bereiken via haar Website) producten aan. Het aanbod is beperkt tot de voorraad van de producten.

Oraguard verbindt zich er toe de aangeboden producten zo nauwkeurig mogelijk te omschrijven en garandeert dat de aangeboden producten in overeenstemming zijn met de geldende wetgeving op het moment van bestelling.

De Algemene Voorwaarden zijn raadpleegbaar in Nederlands, Frans en Engels, doch bij eventuele tegenstrijdigheden tussen de verschillende taalversies, heeft de Nederlandstalige versie voorrang en zal deze de doorslag geven in de interpretatie en uitvoering van de Overeenkomst

Alvorens de Klant kan overgaan tot aankoop dient de Klant deze Voorwaarden te aanvaarden door de inhoud ervan te bevestigen op de website (www.oraguard.com). Aldus kan geen Overeenkomst tot stand komen zonder dat de Klant onderhavige Voorwaarden heeft goedgekeurd.

3. AANKOOP VIA DE WEBSHOP

De aankoop komt tot stand aan de hand van het invullen van een online formulier waarin de Klant gehouden is om aan Oraguard volgende informatie te verstrekken:

- Geldig e-mailadres dat dient als voornaamste communicatiemiddel tussen Oraguard en de Klant
- Geldig afleveradres waarop de bestelde producten zullen worden geleverd
- Keuze leveringswijze
- Keuze betalingswijze

Bijkomende kosten ingevolge van onvolledige of onjuiste informatie opgegeven door de Klant zijn voor rekening van de Klant.

Nadat het online formulier heeft ingevuld, kan de Klant zijn bestelling bevestigen. Door bevestiging van de bestelling komt de Overeenkomst tot stand.

De Klant aanvaardt dat Oraguard de aankoop kan annuleren indien zich problemen voordoen waardoor de Overeenkomst niet kan worden uitgevoerd. Dit is o.m. het geval wanneer Oraguard vaststelt dat er geen (gehele) betaling is gebeurd of indien het afleveradres niet correct is.

4. PRIJS

De prijzen waaraan de producten worden aangeboden zijn inclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten.

Oraguard heeft het recht de prijzen voor de aangeboden producten te allen tijde te wijzigen door ze aan te passen in haar webshop.

De weergegeven prijzen in de webshop op het ogenblik dat de Klant zijn bestelling plaatst, zijn de prijzen die aan de Klant zullen aangerekend worden.

Het totale bedrag dat de Klant gehouden is te betalen (inclusief belastingen en eventuele leveringskosten) wordt de Klant duidelijk kenbaar gemaakt vooraleer de Klant overgaat tot definitieve bevestiging van zijn bestelling (hierna: Bestelbevestiging).

5. BETALINGSMODALITEITEN

De betaling gebeurt na de Bestelbevestiging aan de hand van de door de Klant gekozen betaalmethode waarbij de Klant de keuze heeft tussen een betaling via kredietkaart of bancontact

De Klant verzekert Oraguard dat hij over de vereiste toelatingen beschikt om de gekozen betalingswijze te gebruiken. Oraguard is hiertoe gerechtigd om de identificatiegegevens op te vragen van de Klant.

Oraguard blijft eigenaar van de bestelde producten totdat de Klant is overgegaan tot integrale betaling van de bestelde producten.

6. VOORRAAD

Het aanbod is beperkt tot de voorradige producten. Wanneer producten niet meer in voorraad zijn, wordt dit in principe altijd aangegeven op de website bij het desbetreffende artikel en zal dit artikel niet meer besteld kunnen worden.

Oraguard kan echter niet aansprakelijk zijn wanneer het software systeem bepaalde artikelen foutief aanduidt als voorradig. Indien na bestelling dan ook zou blijken dat bepaalde producten niet voorradig zijn, zal Oraguard de Klant hiervan zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte stellen. De Klant heeft desgevallend de keuze om het niet voorradige artikel te vervangen dan wel te annuleren waarbij de prijs terugbetaald wordt of in mindering wordt gebracht van het nog te betalen bedrag.

Indien het totale bedrag van de bestelling hierdoor onder de grens voor gratis verzending valt, zal Oraguard de verzendkosten op zich nemen.

7. VERZENDING

Na ontvangst van de integrale betaling zal Oraguard overgaan tot verzending van de producten aan de Klant naar het door de Klant opgegeven afleveradres. Indien de bestelde producten in voorraad zijn, worden deze verzonden binnen 7 werkdagen.

De producten worden verzonden naar het door de Klant doorgegeven afleveradres en volgens de Klant gekozen aflevermethode.

Voor de verzending en levering van de bestelde producten doet Oraguard beroep op de diensten van DHL of een andere bekende bezorgdienst, waarbij de algemene voorwaarden van de verzendingsdienst eveneens van toepassing zijn.

Indien de Klant de bestelde producten na dertig dagen te rekenen vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst, nog steeds niet heeft ontvangen, om een reden die niet toe te rekenen is aan de Klant zelf, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te beëindigen en zullen de bestelde producten aan de Klant worden terugbetaald.

8. KLACHTEN

De Klant is gehouden om bij ontvangst de bestelde producten te controleren. Indien een of meer van de bestelde producten niet conform zijn, is de Klant gehouden om Oraguard hiervan binnen een termijn van 5 werkdagen na de levering in kennis te stellen via email (support@oraguard.com), of per brief naar Mechelse steenweg 5, 2220 Heist-op-den-Berg, dit op straffe van verval.

Indien de Klant geen klacht formuleert binnen de hierboven vermelde termijn, worden de bestelde producten geacht te zijn aanvaard.

In geval van ontvangst van een klacht zal Oraguard de klacht onderzoeken. Indien de klacht gegrond en toerekenbaar is aan Oraguard, zal Oraguard de artikelen terugbetalen.

Oraguard zal op haar kosten de niet-conforme producten vervangen en opnieuw verzenden naar het doorgegeven adres.

Oraguard verleent een garantie voor productiefouten gedurende de aangegeven houdbaarheidsperiode. Deze garantie geldt niet voor de gevolgen van verkeerde stockage of oneigenlijk gebruik. In geval van een geschil kan de Klant daarnaast steeds beroep doen op het ODR-platform dat toegankelijk is via volgende link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>

9. HERROEPINGSRECHT

Indien de Klant consument is in de zin van art. 1, 2° van het Wetboek Economisch Recht heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te herroepen binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de bestelde producten.

De Klant stelt Oraguard in kennis van het gebruik van zijn herroepingsrecht via een mail naar support@oraguard.com met daarin de reden van het beroep op het herroepingsrecht en het desbetreffende ordernummer.

De kosten voor de retourzending zijn ten laste van de Klant.

De terugzending kan alleen worden aanvaard voor de producten die in ongeopende, in originele staat en originele verpakking worden teruggezonden.

Na ontvangst van de geretourneerde producten doet Oraguard nazicht van de producten.

Indien de producten aan voormelde voorwaarden voor herroeping voldoen gaat Oraguard over tot terugbetaling van de bestelde producten binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van de producten. Terugbetaling zal geschieden via hetzelfde betaalmiddel dat de Klant gebruikt heeft bij zijn bestelling.

Indien Oraguard vaststelt dat de teruggezonden producten niet aan voormelde voorwaarden voldoen en aldus niet voor herverkoop vatbaar zijn, heeft de Klant geen recht op terugbetaling.

10. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Oraguard hecht veel belang aan een correcte behandeling van persoonsgegevens en handelt conform de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

Oraguard kan in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verzamelen met betrekking tot de Klant. De persoonsgegevens zullen (tijdelijk) worden opgeslagen en verwerkt door Oraguard, zijnde de verantwoordelijke voor de verwerking. Oraguard mag deze persoonsgegevens enkel gebruiken en doorgeven voor de doeleinden die verband houden met de levering van diensten en/of, meer algemeen, het beheer van de zakelijke relatie met de Klant. De persoonsgegevens van de Klant worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Oraguard neemt alle redelijke maatregelen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens van de Klant te garanderen.

De betrokkenen hebben het recht van toegang, verbetering en desgevallend schrapping van hun persoonsgegevens. De Klant stemt in met voormelde verwerking van persoonsgegevens.

11. OVERMACHT

Indien Oraguard haar eigen verbintenis(sen) tijdelijk of definitief niet (behoorlijk) kan nakomen vanwege een vreemde oorzaak en/of overmacht, dan heeft dit tot gevolg dat Oraguard respectievelijk tijdelijk of definitief bevrijd is van deze eigen verbintenis(sen) en dat zij niet aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade veroorzaakt door de ze niet-nakoming.

Onder vreemde oorzaak en/of overmacht dient in ieder geval – maar niet limitatief – begrepen te worden:

- oorlog , oorlogsgevaar , werkstaking , pan -of epidemie of hiermee gepaard gaande maatregelen , lock-out, lockdown , brand, quarantaine, explosie, hevige windstoten, overstroming, bliksem, buitensporige verhoging van grondstofprijzen of andere voorvallen binnen Oraguard of één van zijn leveranciers
- de laattijdige levering of het gebrek aan levering van grondstoffen, producten, materiaal, ... door een leverancier van Oraguard;
- de situatie waarin een leverancier en/of onderaannemer van Oraguard zich beroept op een overmachtssituatie ten opzichte van Oraguard en dit een invloed heeft op de Overeenkomst tussen Oraguard en de Klant;
- overheidsmaatregelen die een invloed hebben op de Overeenkomst tussen Oraguard en de Klant.

Desgevallend stelt dit Oraguard vrij van haar verbintenissen t.a.v. de Klant die zij schriftelijk in kennis zal stellen van de omstandigheden die de uitvoering verhinderen en van de eventuele tijdelijkheid hiervan.

Indien de overmachtssituatie langer duurt dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft elke partij het recht om de Overeenkomst te beëindigen mits kennisgeving aan de andere partij.

12. SPLITSBAARHEID

Indien enige bepaling (of een deel daarvan) van deze Voorwaarden onafdwingbaar, nietig, niet-toepasbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze Voorwaarden niet beïnvloeden.

In een dergelijk geval zullen Oraguard en de Klant te goeder trouw onderhandelen om de betreffende bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

In geen geval zal enige tegemoetkoming van Oraguard, ongeacht de frequentie en de duur ervan, worden beschouwd als een gehele afstand Voorwaarden of bron van recht.

Afwijking van één van de bepalingen van onderhavige Voorwaarden, houdt in geen geval een afstand in van de andere bepalingen van de Voorwaarden.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Alle overeenkomsten afgesloten met Oraguard zijn onderworpen aan het Belgische recht.

Alle betwistingen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement van de woonplaats van de Klant.